

保証規定

本保証規定は株式会社クオリティー(以下、弊社と表記)を販売させていただいた製品が故障した場合の保証内容を明記したものです。

1.保証内容

本製品が保証期間内に正常な使用状態で故障した場合に本保証記載内容に基づき修理もしくは交換を無償にて行わせていただきます。

2.保証規定の対象外とさせて頂く事項

以下の事項に該当する場合には保証規定の対象外とさせていただきます。

- A. 保証書がない場合
- B. 製品に印字あるいは貼付された製造番号が汚損、損傷、および何らかの理由により確認できない場合
- C. 製品購入日に発行された販売店での製品名および購入年月日が確認できる領収書もしくはレシートがない場合、およびそれらの書面の字句を書き換えられた場合
- D. 弊社保証をお受けになれないことを前提として販売された製品(ジャンク品等)の場合
- E. 製品の不適切なお取扱いにより発生した動作不良と弊社にて判断した場合
- F. 未開封/未使用の場合を除き、販売後に生じたと判断される製品本体部分の、基板上端子等を含む折れ、曲がり、欠損、焼損およびその他の物理的な損傷が確認された場合。なお、未開封/未使用を含む一切の判断は弊社が行います。
- G. 動作周波数・電圧を含む製品の仕様として定められた諸条件を外れた環境でご利用いただいた場合
- H. 火災、地震、水害、落雷、戦争、紛争、その他自然災害および公害の場合
- I. 静電気、異常電圧、異常ノイズの起因する故障・損傷が発生したと弊社にて判断した場合
- J. 弊社以外で、改造・修理・調整・部品交換等をされた場合
- K. 本製品付属のアダプタ以外を接続したことによる破損・故障の場合
- L. 最新の取扱説明書等に記載の使用法または注意書き等に反するお取扱いに起因する故障もしくは損傷の場合
- M. 故意及び過失による製品の破損の場合
- N. お買上後の郵送、移動時の落下等お取扱いが不適当なため生じた故障または損傷
- O. その他、合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合

3.修理完了製品の保証

当初の保証期間満了日をもって保証期間は終了いたします。弊社での修理・交換等をお受けいただくことにより保証期間が延長および発生するものではございません。

4.その他

- A. 保証をお受けになる際の窓口は基本的にご購入いただいた販売店様までお問い合わせください。
- B. 製品保証はオークション等の個人売買を含む中古販売によって延長および発生するものではありません。
- C. 修理の際には製品以外の物品・パーツ等をお預かりすることは出来ません。
- D. 修理の際には製品以外の物品・パーツ等を添付された場合、弊社では保管・紛失・損傷・盗難を含む一切の責任は負いかねます。また、返却も出来かねますことをご了承ください。
- E. お買い上げいただきました製品はいかなる場合でも返品、交換には応じられません。
- F. 本保証規定は日本国内においてのみ有効です。海外からの修理依頼、および海外でのご利用いただいている製品に関しては保証をお受けになれません。
- G. 修理中の代替製品のご提供は行っておりません。
- H. 保証をお受けになる際の送料は双方元払いとさせていただきます。着払い等でお送りいただいた場合、製品のお受け取りは致しかねます。
- I. 修理の際には弊社の判断に基づき正常に動作する同一製品・同等製品もしくは後継機種への交換とさせていただきます場合もございます。
- J. 本保証規定は予告なく変更する場合がございます。製品の保証は最新の保証規定の内容を適用することとさせていただきます。
- K. 本保証の修理対応に使用する部品は、契約商品の同一品ではなく代替品となる場合があります。また、修理ができない場合に限り、復旧の手段として代替品と交換する場合があります。
- L. 本保証の修理の際に交換した部品等の返却は致しません。

5.反社会的勢力の排除

- A. お客様は、自己が、反社会的勢力（暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいう。以下同じ。）に該当しないこと、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有しないこと、反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有しないこと、および反社会勢力と社会的に非難されるべき関係を有しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証するものとしま

す。

- B. お客様は、自らはまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて他人の名誉・信用を毀損し、または他人の業務を妨害する行為を行わないことを表明し、保証するものとします。
- C. お客様が「5.反社会的勢力の排除」の定めに違反した場合、弊社は、本規定の他の定めにかかわらず、かつ催告その他の何らの手続およびいかなる損害の補償も要せず、直ちに、本保証の提供を中止することができるものとします。

6.免責事項

法律上の請求の原因の種類を問わずいかなる場合においても、本製品の使用または使用不能から生ずる二次的損害(事業利益の損失、事業の中断、他の機器や部品に対する損傷、またはその他の金銭的損害を含む)に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。